

Mitarbeiter Administration und Kassenservice (m/w/d)

Ort:

Solingen

Arbeitsumfeld:

Vor Ort

Art der Stelle:

Vollzeit

Am Walbusch-Firmensitz in Solingen können unsere Kund:innen aus dem gesamten Sortiment wählen. Durch die Anbindung an unser Lager ist jeder Walbusch-Artikel direkt vor Ort verfügbar – übersichtlich präsentiert auf rund 1.500 qm Verkaufsfläche.

Du sorgst mit deiner Arbeit an der Kasse und im Servicebereich dafür, dass unsere Kund:innen ein reibungsloses und angenehmes Einkaufserlebnis haben. Dabei übernimmst du vielfältige Aufgaben, die sowohl kundenorientierte Tätigkeiten als auch organisatorische Prozesse umfassen.

Jetzt Bewerben

Über WhatsApp bewerben

Was dich erwartet

- Im Kassenteam sorgst du dafür, dass Kund:innen ein angenehmes und reibungsloses Einkaufserlebnis haben.
- Beim Scannen der Waren und der Abwicklung von Transaktionen stellst du sicher, dass Preise korrekt sind und Zahlungen – bar oder per Karte – zuverlässig verarbeitet werden.

- Außerdem kümmerst du dich um Quittungen, Erstattungen oder Umtauschbelege und löst Gutscheine sowie Aktionen ein.
- Du unterstützt Kund:innen, indem du Produkte erklärst, neue Artikel vorstellst oder gezielt Cross-Selling einsetzt.
- Beschwerden bearbeitest du sachlich und bereitest relevante Informationen übersichtlich auf.
- Der Kassenbereich bleibt durch dich jederzeit sauber und ordnungsgemäß aufgeräumt.
- Je nach Situation packst du Waren in Tüten, Schachteln oder Geschenkpapier ein und wickelst Rückgaben oder Umtausche sicher ab.
- Zusätzlich begleitest du Kassensoftware-Updates, führst einfache Kassenanalysen durch und unterstützt bei Bedarf in administrativen Aufgaben.

Was dich auszeichnet

- Du verfügst idealerweise über Berufserfahrung als Retail Cashier oder in einer vergleichbaren Tätigkeit im Verkauf.
- Grundlegende PC-Kenntnisse sowie ein sicherer Umgang mit elektronischen Kassensystemen und POS erleichtern dir den Einstieg.
Gute mathematische Fähigkeiten gehören ebenso dazu wie ein sicherer Umgang mit Office 365.
- Ein Führerschein der Klasse B (ehemals Klasse 3) ist ebenfalls erforderlich.

Was wir bieten:

Gehalt & Goodies, die passen

Ein faires Gehalt versteht sich von selbst. Dazu kommen Extras, die Freude machen: bis zu 30 % Personalrabatt auf alle Marken der Walbusch-Gruppe. Wertschätzung, die man tragen kann.

Mehr vom Wochenende

Unsere Arbeitszeiten im Hauptgeschäft sind im Retail nahezu einmalig: Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr, am Samstag bis 14:00 Uhr. Das schafft verlässliche Freizeit

Mehr fürs Leben

Fitness, Kultur, Reisen und mehr. Unsere Kooperationen bringen Vorteile, die bleiben. Für alle, die gern auch nach Feierabend das Gute genießen.

Wir-Gefühl inklusive

Was uns stark macht, ist das Miteinander. Im Hauptgeschäft zählt nicht nur, was man kann, sondern auch, wie man füreinander da ist. Wertschätzung und Teamgeist sorgen

und vor allem mehr Zeit für das, was wirklich zählt – besonders am Wochenende

dafür, dass aus Kolleginnen und Kollegen ein echtes Wir entsteht.

Deine Skills & Kompetenzen:

- Kunden- und Serviceorientierung – Freude am Umgang mit Menschen, ausgeprägte Beratungsstärke sowie die Fähigkeit, Kund:innen freundlich, kompetent und bedürfnisorientiert zu begleiten.
- Modeaffinität und Stilsicherheit – Leidenschaft für Fashion, Gespür für Trends, Farben und Passformen sowie die Fähigkeit, Outfits treffsicher zusammenzustellen.
- Kommunikationsstärke und Souveränität – offenes, freundliches Auftreten, sichere Kommunikation und Gelassenheit im Kontakt mit unterschiedlichen Kund:innen.
- Belastbarkeit und Überblick – Fähigkeit, auch in Stoßzeiten ruhig, strukturiert und fokussiert zu bleiben und mehrere Anliegen gleichzeitig zu managen.
- Teamfähigkeit und Kollegialität – Freude am Austausch, gegenseitige Unterstützung und aktives Mitgestalten eines positiven, serviceorientierten Miteinanders.
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein – sorgfältiger Umgang mit Ware, Kasse und Serviceaufgaben sowie hohe Verbindlichkeit im Arbeitsalltag.
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft – Bereitschaft, verschiedene Aufgaben im Store zu übernehmen und auch an Samstagen sowie zu frequenzstarken Zeiten zu unterstützen.
- Intuition und Einfühlungsvermögen – Gespür für Menschen, Bedürfnisse und Stilrichtungen sowie die Fähigkeit, empathisch und authentisch zu beraten



Nutze gern auch die Chance eines Jobsurfing, um dir im Vorfeld ein persönliches Bild von der Aufgabe und dem Team zu machen. So kannst du am besten herausfinden, ob die Stelle zu dir passt – oder ob vielleicht sogar ein Quereinstieg für dich in Frage kommt.

Dein Kontakt



Alina Chiara Franitza
Talent Acquisition Manager

01706706648

Alina-Chiara.Franitza@walbusch-gruppe.com

Jetzt Bewerben

 Über WhatsApp bewerben

Schau auf unseren Social Media Kanälen vorbei:

